

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «СК Герса»
Яковлева Д.В.

(Приказ № 16-06/24 от 14.06.2024)



**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ГЕРСА»
(РЕДАКЦИЯ 1.0)**

Москва,
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ	4
3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО НА САЙТ	4
4. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ	4
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	5
6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	5
7. СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ. УВЕДОМЛЕНИЯ	6
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ	6

Пользовательское соглашение

1. Предмет и общие положения

- 1.1. Соглашение является публичной офертой ООО «СК Герса» по смыслу ст. 437 ГК РФ, адресованной Пользователям Сайта, и определяет порядок использования Сайта в сети Интернет Пользователями.
- 1.2. Компания предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сайта на безвозмездной основе в пределах, указанных в Соглашении, и на страницах Сайта.
- 1.3. Акцепт считается совершенным с момента перехода на страницу Сайта. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя Сайта с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь сайта не вправе использовать разделы Сайта. В случае если Компанией были внесены изменения в Соглашение, с которыми Пользователь Сайта не согласен, он обязан прекратить использование Сайта Компании.
- 1.4. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет условия использования сайта Компании www.gersains.ru Пользователями.
- 1.5. Заполнение формы и отправка данных через форму осуществляется Пользователем Сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь Сайта может передать персональные данные только после принятия условий Политики в области обработки персональных данных и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.
- 1.6. Термины:

Компания	Страховщик ООО «СК Герса», владелец Сайта, учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации, место нахождения: 115184, г. Москва, Озерковская набережная, д. 30, этаж 3, помещение VII, ком. 5
Пользователь	Любое физическое лицо, непосредственно просматривающее и использующее Сайт, а также которое воспользовалось возможностью получения информации, включая, но не ограничиваясь: о Компании и страховых продуктах, ознакомления с правилами страхования и страховыми тарифами, с иной информацией, связанной с деятельностью Страховщика, в том числе, с информационными и рекламными материалами при их наличии.
Соглашение	данный документ, пользовательское соглашение Сайта.
Сайт	программный комплекс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.gersains.ru . Сайт принадлежит Компании. Сайт представляет собой совокупность размещенных в сети «Интернет» web-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена

	www.gersains.ru (и/или иных доменов, которые могут использоваться Компанией по собственному усмотрению).
Акцепт	безусловное принятие условий Соглашения.

2. Функциональные возможности

2.1. Пользователям доступны следующие функциональные возможности Сайта:

- (1) просмотр контентных страниц Сайта;
- (2) поиск информации;
- (3) направление Компании предложений, вопросов и сообщений об ошибках в работе Сайта;
- (4) направление Компании запроса на подготовку коммерческого предложения.

3. Исключительное право на Сайт

3.1. Компания обладает исключительным правом на Сайт, в том числе на его программный код, элементы дизайна, на размещенный на нем контент любого вида и доменное имя, и любые иные его элементы.

3.2. Компания вправе:

- (1) изменять, дорабатывать и обновлять Сайт без согласия и уведомления Пользователя;
- (2) устанавливать любые ограничения на использование Сайта;
- (3) собирать сведения Сайта проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сайта;
- (4) проводить на Сайте профилактические работы.

3.3. Пользователь использует Сайт на условиях «As is» («как есть»), что означает:

- (1) Компания вправе в любое время по своему усмотрению и без уведомления Пользователя изменять содержание и внешний вид Сайта, обновлять версии, исправлять ошибки в работе Сайта и проводить технические работы. Пользователь не вправе требовать от Компании исправления ошибок и приведения Сайта в соответствие с его требованиями.

3.4. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

4. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- 4.1. Использовать Сайт способами, прямо не предусмотренными Соглашением.
- 4.2. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сайта.

- 4.3. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.
- 4.4. Использовать любые технические средства для сбора и обработки информации (в т.ч. парсить) на Сайте, а также предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения.
- 4.5. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сайт.
- 4.6. Любым способом вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение.
- 4.7. Выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
- 4.8. При этом допускается использование логотипа исключительно в информационных целях (для размещения в каталогах, справочниках, новостных, информационных ресурсах и изданиях, а также в иных аналогичных случаях), для размещения как в печатных версиях, так и в сети Интернет.
- 4.9. Предпринимать действия и оставлять комментарии и записи в форме обратной связи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сайта. Компания не несет ответственность за:
 - (1) убытки Пользователя, возникшие в результате невозможности использования Сайта;
 - (2) действия или бездействия других Пользователей;
 - (3) сбои в работе серверов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - (4) попадание опубликованных адреса электронной почты и телефона в списки для рассылки спам-сообщений или к мошенникам.
 - (5) посещение и использование Пользователем внешних ресурсов или рекламных материалов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.
 - (6) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сайта.
- 5.2. В случае предъявления Компании претензий, требований или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушениями Пользователя, последний принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению Компании ущерба, связанного с их возникновением.

6. Разрешение споров

- 6.1. Все споры, возникающие между Компанией и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения претензии адресатом.
- 6.2. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.
- 6.3. Применимым правом является право Российской Федерации.

7. Средства коммуникации. Уведомления

- 7.1. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
- 7.2. Компания направляет на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем, сообщения, уведомления, запросы и сведения информационного характера, связанные с Сайтом.
- 7.3. Режим работы Компании, в том числе обработки обращений Пользователей: понедельник-пятница: с 09:00 до 18:00; суббота-воскресенье: выходной.
- 7.4. Прием обращений от Пользователя возможен по следующим каналам связи:
 - почтовая связь по адресу места нахождения Компании;
 - нарочно на бумажном носителе по адресу места нахождения Компании;
 - по адресу электронной почты Компании hello@gersains.ru
 - по адресу места жительства страхового брокера, являющегося физическим лицом, зарегистрированным в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, указанному в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей;
 - по иным адресам, указанным на сайте Компании, по ссылке <https://gersains.ru/information/>;
- 7.5. Обращение подлежит обязательной регистрации Компанией не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем его поступления в адрес Компании. В случае поступления обращения в форме электронного документа Компания обязана уведомить Пользователя о регистрации обращения не позднее дня регистрации обращения способом, предусмотренным п. 7.7 Соглашения.
- 7.6. Компания обязана рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить Пользователю ответ на обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Компания по решению единоличного исполнительного органа, заместителя единоличного исполнительного органа или уполномоченного ими лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней. Компания обязана уведомить Пользователя о продлении срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив Пользователю соответствующее уведомление.
- 7.7. Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются Пользователю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным

условиями договора, заключенного между Компанией и Пользователем. В случае, если Пользователь при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

8. Срок действия и порядок изменения Соглашения

- 8.1. Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем и до удаления Сайта.
- 8.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с даты размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
- 8.3. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты опубликования на Сайте.
- 8.4. Продолжая использовать Сайт после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение, Пользователь соглашается с новой редакцией Соглашения.
- 8.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 8.6. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
- 8.7. При обработке персональных данных Компания соблюдает безопасность и конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, а также выполняет иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения указанных обязанностей. При этом Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей. В частности, Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.8. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью
7 (семь) листов

Генеральный директор
ООО «СК Герса»
Яковлева Д.В.



Handwritten signature